

Alfortville, le 20 mars 2020

Chère cliente, cher client,

Dans le contexte actuel, nous adaptons notre organisation pour intégrer les dispositions prises par les autorités publiques tout en maintenant nos engagements envers vous.

Notre priorité est d'assurer la poursuite des missions que nous réalisons pour votre entreprise, tout en prenant toutes les mesures nécessaires pour protéger nos collaborateurs.

Tous les collaborateurs d'ICE qui ont la capacité à le faire sont mobilisés en télétravail et ont les outils de communication pour le faire.

Nous maintenons une activité sur site pour répondre à nos obligations contractuelles à votre égard, en rappelant régulièrement aux salariés la nécessité du strict respect des gestes barrières.

Vos interlocuteurs commerciaux et techniques continuent à être joignables sur leurs lignes téléphoniques habituelles. Le standard d'ICE répond également de 8 heures à 14H30 (de 8 heures à 13 heures le vendredi). Les messages adressés à [contact@icelec.com](mailto:contact@icelec.com) sont toujours redirigés vers le bon interlocuteur.

Pour les projets et les affaires en cours, nous mettons tout en œuvre pour continuer à vous répondre et mesurer avec vous la faisabilité en fonction de l'évolution de la situation. Tous les projets sont étudiés au cas par cas pour vous répondre efficacement.

En ce qui concerne les livraisons, nos services vous contacteront afin de vérifier que les colis pourront être correctement réceptionnés par vos équipes.

Pour les prestations à venir, conscients de vos propres impératifs, nous vous recommandons de joindre vos interlocuteurs habituels en utilisant leurs coordonnées téléphoniques et emails pour échanger sur ces projets.

Une cellule de crise se réunit quotidiennement pour faire le point de la situation et ajuster les mesures prises. Nous attendons tous le moment où nous pourrions sereinement parler des conditions de la reprise totale de nos activités pour mieux répondre à vos besoins.

Nous sommes à votre écoute pour créer ensemble de nouveaux modes de fonctionnement et assurer une continuité de l'activité afin de préparer l'avenir.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre confiance.

Bien cordialement,

Yorick Léciagueçahar  
Directeur Commercial



INDUSTRIELLE DE CONTRÔLE ET D'ÉQUIPEMENT

11 rue Marcel Sembat - F 94146 Alfortville cedex

+33 (0)1 41 79 76 00 - +33 (0)1 41 79 76 01

@contact@icelec.com - [www.icelec.com](http://www.icelec.com)

Société par actions simplifiée au capital de 12 000 000 € - RCS Créteil 808 660 781 - TVA FR36 808660781 - APE2712Z