

## **POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT**

L'objectif de l'entreprise est de maintenir ses parts de marché dans le domaine des systèmes de contrôle commande de poste électriques T&D, sur son marché domestique.

Simultanément, elle est de développer les activités de service et de négoce et de les inclure dans des offres plus globales, notamment pour ses autres marchés français ou à l'export.

La politique menée prend en compte les exigences Clients applicables aux produits et prestations en termes de qualité, coût et délai. Leur satisfaction est évaluée par une enquête triennale.

En complément des objectifs financiers d'entrées de commandes, de facturation et de rentabilité, l'entreprise décide:

- de réaliser la transition de son système de management intégré QE vers les nouvelles versions des ISO 9001 et 14001,
- d'accroître la satisfaction client, qualitativement par une amélioration de sa relation Clients, quantitativement par une diminution de sa non-Qualité produit et par le strict respect de ses engagements contractuels,
- d'optimiser la bonne mise en œuvre de son organisation, orientée Processus, et y intégrant la maîtrise des risques et opportunités, de maintenir sa contribution active afin de minimiser l'impact de son empreinte environnementale en interne et chez ses fournisseurs,
- de poursuivre la maîtrise des bonnes pratiques industrielles en vigueur,
- et de respecter les obligations réglementaires et environnementales applicables.

Afin de mieux maîtriser le développement de ses interventions sur les installations des clients, l'entreprise prendra en compte et intégrera progressivement un système de management à la santé et la sécurité au travail dans son organisation.

L'entreprise s'engage ainsi à faire évoluer son système de management intégré, dans une logique d'amélioration continue, et en suscitant la participation et l'adhésion de l'ensemble du personnel.

Le directeur général

le 23 mars 2017

Didier BANTEGNIES