

POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT

Depuis 70 ans, ICE est reconnue pour son expertise dans le domaine du contrôle commande des réseaux électriques. Ses métiers ont évolué avec le développement des activités des clients ainsi que des technologies disponibles.

L'objectif de l'entreprise est de maintenir ses parts de marché dans le domaine des systèmes de contrôle commande de poste électriques T&D, sur son marché domestique tout en progressant sur les autres segments.

La politique menée prend en compte les exigences Clients applicables aux produits et prestations en termes de qualité, coût et délai. Leur satisfaction est évaluée par une enquête biennale.

Plusieurs familles de risques (ou opportunités) importants ont été identifiées, dans les domaines :

- technologique, pour la maîtrise des normes de communication ou des architectures futures
- humain, pour assurer le maintien des compétences et savoirs de l'entreprise
- environnemental, pour prévenir toute atteinte
- et sécuritaire, tant au regard des cyber risques que des risques d'accidents sur les sites de ses clients.

En complément des objectifs financiers d'entrées de commandes, de facturation et de rentabilité, l'entreprise décide:

- d'accroître la satisfaction Client, qualitativement par une progression de sa relation Clients, quantitativement par une diminution de sa non-Qualité produit et par le strict respect de ses engagements contractuels,
- de se préparer aux besoins et évolutions technologiques des nouveaux marchés
- de développer les activités de service et de négoce et de les inclure dans des offres plus globales,
- de poursuivre la maîtrise des bonnes pratiques industrielles en vigueur,
- de maintenir sa contribution active afin de minimiser l'impact de son empreinte environnementale en interne et chez ses fournisseurs, et réaliser des investissements éco-responsables
- et de respecter les obligations réglementaires et environnementales applicables.

L'entreprise s'engage ainsi à faire évoluer son système de management intégré, dans une logique d'amélioration continue, et en suscitant la participation et l'adhésion de l'ensemble du personnel.