

## Politique Qualité & Environnement

L'objectif de l'entreprise est de maintenir ses parts de marché dans le domaine des systèmes de contrôle commande de postes électriques T&D, sur son marché domestique.

Simultanément, il est de développer les activités de service et de négoce et de les inclure dans des offres plus globales, notamment pour ses autres marchés français ou à l'export.

La politique menée prend en compte les exigences Clients applicables aux produits et prestations en termes de spécifications, qualité, prix et délai. Leur satisfaction est évaluée par une enquête triennale.

L'entreprise se fixe donc, outre les objectifs financiers d'entrées de commandes, de facturation et de rentabilité :

- d'augmenter la satisfaction client, qualitativement par une amélioration de sa relation Clients, quantitativement par une diminution de sa non-Qualité produit et par le strict respect de ses engagements contractuels,
- de finaliser la bonne mise en œuvre de son organisation, orientée Processus,
- de maintenir son programme triennal d'actions environnementales et de le communiquer à l'ensemble du personnel,
- de contribuer activement à minimiser l'impact de son empreinte environnementale en interne et chez ses fournisseurs,
- et de poursuivre la maîtrise des bonnes pratiques industrielles en vigueur,

dans le respect des obligations des normes ISO 9001 et 14001 et des obligations réglementaires et environnementales applicables.

En complément de sa politique QE, dans le cadre du développement de ses interventions sur les installations des Clients, l'entreprise évaluera l'intégration de la certification ISO OHSAS 18001.

L'entreprise s'engage ainsi à faire évoluer son système de management intégré, dans une logique d'amélioration continue, et en suscitant la participation et l'adhésion de l'ensemble du personnel.

Didier Bantegnies

le 8 février 2016

Directeur Général